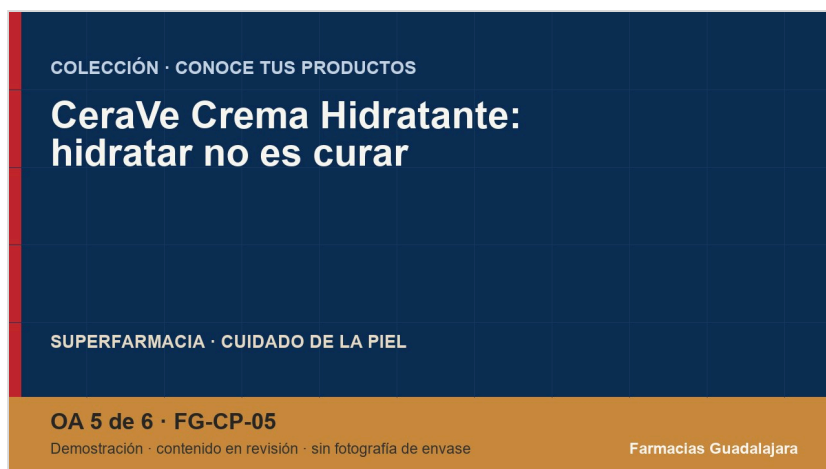


## L U M B R E



# CeraVe Crema Hidratante: hidratar no es curar

22/10/2026

## Antes de empezar

Lección de producto: identificar CeraVe Crema Hidratante, explicar qué declara su fórmula para la barrera cutánea y distinguir la hidratación del tratamiento de una afección de la piel.

### QUÉ APRENDERÁS

- Al terminar, la persona puede identificar CeraVe Crema Hidratante por presentación y fórmula declarada, explicar qué significa hidratar y restaurar la barrera según la ficha, leer las advertencias y canalizar preguntas sobre enfermedades o lesiones de la piel.

## Para dominar este tema

CeraVe Crema Hidratante es una de las cremas más reconocibles del pasillo de cuidado de la piel, y también una de las más fáciles de sobreprometer. La ficha de marca declara ceramidas, ácido hialurónico y una tecnología de liberación controlada; al mismo tiempo, aclara que el producto no trata afecciones cutáneas subyacentes. Esta lección te enseña a identificar la presentación, explicar la hidratación como un cuidado de la barrera y detenerte antes de convertir una crema en un tratamiento.

## Qué vas a poder hacer

- Identificar CeraVe Crema Hidratante por presentación, ingredientes declarados y tipo de piel.
- Explicar qué significa hidratar y restaurar la barrera cutánea según la ficha de marca.
- Distinguir una declaración de hidratación de una promesa de curación.
- Canalizar preguntas sobre psoriasis, dermatitis, lesiones o uso en menores.

### Alcance de esta demostración

Material de demostración de Lumbre para Farmacias Guadalajara. No es un curso oficial aprobado por la empresa ni por la marca. El contenido médico está en revisión y no sustituye el instructivo ni la valoración de personal competente. La ficha del catálogo acredita la presencia del producto, no inventario en todas las tiendas.

## La ficha del producto

La presentación de esta lección es CeraVe Crema Hidratante en pote de 454 g, para rostro y cuerpo. La ficha de marca la describe como una crema para piel seca a muy seca, con tres ceramidas esenciales, ácido hialurónico y tecnología MVE de liberación controlada. También la declara no comedogénica, sin fragancia y de rápida absorción. Esos datos describen el producto; no describen a la persona que lo va a usar.

FICHA DE IDENTIFICACIÓN · FG-CP-05 · CATÁLOGO Y FICHA DE MARCA, 22-OCT-2026

### CeraVe Crema Hidratante

#### FICHA TIPOGRÁFICA · NO ES UN ENVASE

##### MARCA Y PRODUCTO

**CeraVe Crema Hidratante**

##### PRESENTACIÓN

**Pote de 454 g · rostro y cuerpo**

##### INGREDIENTES CLAVE

**3 ceramidas esenciales y ácido hialurónico**

##### TECNOLOGÍA

**MVE de liberación controlada**

##### TIPO DE PIEL

**Seca a muy seca; también irritada**

##### USO

**Aplicar generosamente, según necesidad**

##### LÍMITE DECLARADO

**No trata afecciones cutáneas subyacentes**

#### Qué confirma esta ficha

- La presencia del producto en el catálogo consultado.
- La presentación y el contenido que declara la ficha comercial.
- La fórmula o los ingredientes que declara la fuente de marca.
- Las advertencias que la fuente oficial pone por escrito.

#### Qué no confirma

- Inventario en todas las tiendas ni precio vigente.
- Que la fotografía oficial pueda reproducirse sin permiso.
- Que el producto sea adecuado para una persona concreta.
- Que sustituya el instructivo o la valoración profesional.

Farmacias Guadalajara · Academia

Ficha tipográfica sin envase. No sustituye el instructivo ni la valoración profesional.

*Ficha de identificación elaborada con datos de la ficha de marca y del catálogo. No es una fotografía del envase ni un sustituto del instructivo.*

*CeraVe Crema Hidratante en datos verificables*

| Dato                    | Lo que declara la fuente                                                                                                               |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marca y producto        | CeraVe Crema Hidratante                                                                                                                |
| Presentación consultada | Pote de 454 g, para rostro y cuerpo                                                                                                    |
| Ingredientes clave      | Tres ceramidas esenciales y ácido hialurónico                                                                                          |
| Tecnología declarada    | MVE de liberación controlada                                                                                                           |
| Tipo de piel            | La ficha de marca, seca a muy seca; el catálogo la declara de normal a muy seca, irritada, con comezón, psoriasis o dermatitis atópica |

| Dato             | Lo que declara la fuente                              |
|------------------|-------------------------------------------------------|
| Uso              | Aplicar generosamente tantas veces como sea necesario |
| Límite declarado | CeraVe no trata afecciones cutáneas subyacentes       |

### La ficha acredita presencia, no inventario

Que el producto aparezca en el catálogo consultado significa que la tienda lo ofrece en su surtido. No significa que haya existencia en todas las sucursales ni que el precio se mantenga. Esas condiciones cambian y no forman parte de esta lección.

## Hidratar la barrera: qué dice la ficha

La ficha de marca relaciona las ceramidas con la restauración y el mantenimiento de la barrera protectora, y el ácido hialurónico con retener la humedad natural de la piel. La tecnología MVE se describe como liberación controlada, con una hidratación declarada de 24 horas. Son afirmaciones de la marca sobre el producto. La explicación de mostrador debe conservar esa atribución y no convertirla en una garantía para cualquier piel.

### QUÉ APORTA CADA COMPONENTE SEGÚN LA FICHA DE MARCA

## Tres piezas de la misma fórmula

#### Ceramidas

- La ficha declara tres ceramidas esenciales.
- La marca las relaciona con la barrera cutánea.
- Forman parte de una crema hidratante.
- No sustituyen un tratamiento dermatológico.

#### Ácido hialurónico

- La ficha lo incluye en la fórmula.
- La marca lo relaciona con retener humedad.
- Hidrata; no corrige una enfermedad.
- La sensación varía según cada piel.

#### Tecnología MVE

- La marca la describe como liberación controlada.
- La ficha declara hidratación durante 24 horas.
- Es una declaración de la marca.
- No es una promesa para cada persona.

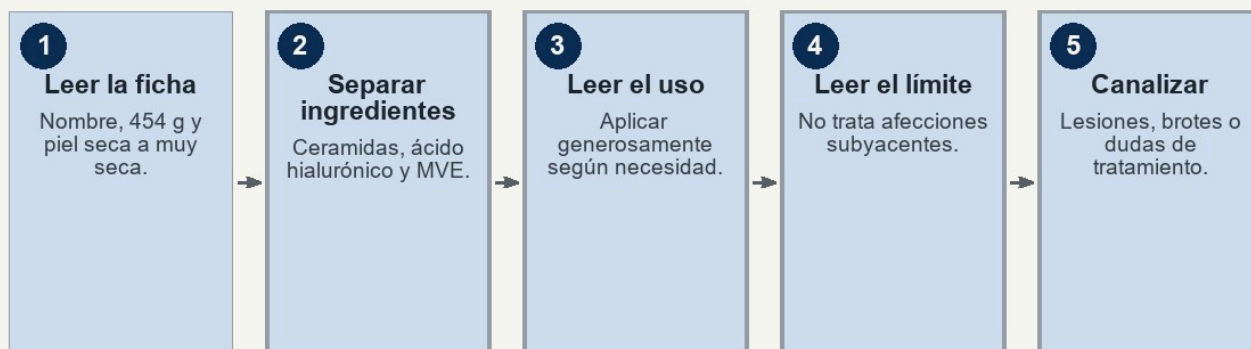
ACTIVIDAD INTERACTIVA  
DISPONIBLE EN LUMBRE

## 1. Cómo leer la fórmula sin convertirla en promesa



RUTA DE ATENCIÓN · CERA VE CREMA HIDRATANTE

### Cinco pasos para explicar sin prometer



Farmacias Guadalajara · Academia

Figura original; no sustituye la ficha del producto.

*Figura original de apoyo al mostrador. No sustituye la ficha del producto ni la valoración profesional.*

## Cómo se usa según la ficha

La indicación de uso es aplicar generosamente tantas veces como sea necesario, o según las indicaciones del médico. Es una pauta general del producto, no una dosis para una persona concreta. En el mostrador se lee tal como está; no se adapta a la edad, al peso ni a una zona lesionada.

### Hidratar no es tratar

La ficha de marca declara la crema apta para piel seca a muy seca, irritada, con comezón, psoriasis o dermatitis atópica, y al mismo tiempo aclara que CeraVe no trata afecciones cutáneas subyacentes. La crema hidrata y ayuda a la barrera; no sustituye el diagnóstico ni el tratamiento dermatológico.

## Se confunde con otras presentaciones

En el mismo pasillo conviven la crema, la loción y la recarga. Comparten marca y algunos ingredientes, pero no son intercambiables a simple vista. La ficha consultada describe la loción como una presentación de textura ligera y la recarga como un formato de recarga. Antes de decir que dos presentaciones son iguales, se leen nombre completo, contenido, ingredientes y tipo de piel.

### PRESENTACIONES DE CERA VE EN EL CATÁLOGO CONSULTADO

#### Parecidos que conviene separar

| Presentación                    | Qué es                             | Cómo se distingue                               |
|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Crema Hidratante 454 g</b>   | Crema en pote para rostro y cuerpo | Formato crema; revisar contenido y fórmula      |
| <b>Loción Hidratante 236 ml</b> | Loción de textura ligera           | Formato loción; no se asume la misma textura    |
| <b>Crema Hidratante Recarga</b> | Recarga de 454 g para el pote      | Es recarga; revisar etiqueta antes de sustituir |

Farmacias Guadalajara · Academia

Comparación de presentaciones; no declara equivalencia entre fórmulas.

*Comparación de presentaciones del catálogo consultado. No declara equivalencia entre fórmulas ni sustituye la lectura de la etiqueta.*

Qué se confunde y cómo se distingue

| Confusión frecuente                                    | Cómo se distingue                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Crema Hidratante con Loción Hidratante                 | Por el formato y la textura: la crema está en pote; la loción se ofrece como loción de textura ligera.        |
| Crema Hidratante con Crema Hidratante Recarga          | Por el tipo de envase. La recarga es un formato distinto; se revisa la etiqueta antes de sustituir.           |
| Pote de 454 g con presentaciones menores               | Por el contenido neto. La presentación consultada es de 454 g; hay otras tallas en el catálogo.               |
| CeraVe Crema Hidratante con otros productos CeraVe     | Por el nombre completo y la fórmula. La marca tiene limpiadores, lociones y productos con otros ingredientes. |
| Hidratante con tratamiento para psoriasis o dermatitis | Por la función. La crema hidrata; no trata la afección subyacente.                                            |

## Preguntas frecuentes en el mostrador

ACTIVIDAD INTERACTIVA  
DISPONIBLE EN LUMBRE

### 2. Cinco preguntas sobre CeraVe Crema Hidratante



## Video oficial y cómo observarlo

El canal oficial de CeraVe México publicó un video de 15 segundos sobre hidratación de rápida absorción. Se reprodujo durante la verificación del 22 de octubre de 2026 y su descripción declara «3 segundos de absorción y 3 días de hidratación con efecto relleno». La ficha de marca consultada declara hidratación durante 24 horas. Son mensajes de la marca en soportes distintos: en mostrador se cita la ficha y no se promete una duración.

#### VIDEO

### Hidratación de rápida absorción · video oficial de CeraVe México

Recurso oficial insertado desde YouTube. Reproducción y descripción verificadas el 22-oct-2026; no se descargó ni realojó.



Escanea para verlo en Lumbre

<https://www.youtube.com/watch?v=tkiHGLb8huk>

### Pregunta para observar el video

Mientras lo ves, identifica tres cosas: qué beneficio de hidratación declara la marca, qué duración menciona y si el video aclara que el producto no trata afecciones cutáneas. Contrástalo con la ficha, que declara 24 horas y un límite explícito. Si no está disponible, usa la ficha oficial enlazada al final.

Ver el video en YouTube · Hidratación de rápida absorción <https://www.youtube.com/watch?v=tkiHGLb8huk> Alternativa si la inserción no está disponible. Canal oficial CeraVe México; no se descargó ni realojó el video.

## Tres situaciones de atención

### 3. Una clienta con psoriasis pregunta si la CeraVe Crema Hidratante «le cura» la piel. ¿Cuál es la respuesta más segura?

- ☐ Explicar que es una crema hidratante que ayuda a la barrera, aclarar que no trata la afección subyacente y sugerir consultar a su dermatólogo.
- ☐ Asegurarle que con uso diario la psoriasis desaparecerá.
- ☐ Decirle que suspenda su tratamiento dermatológico y use solo la crema.
- ☐ Recomendarle una cantidad según su peso.

### 4. Un cliente pregunta si el pote de 454 g «es lo mismo» que la loción de 236 ml. ¿Qué corresponde responder?

- ☐ Comparar nombre, contenido y fórmula visible, explicar que son presentaciones distintas y no declarar equivalencia sin revisión.
- ☐ Decir que sí, porque son de la misma marca.
- ☐ Recomendarle la loción porque siempre es mejor para el cuerpo.
- ☐ Indicarle que use la mitad de la crema para igualar la loción.

### 5. Una madre pregunta si puede aplicar CeraVe Crema Hidratante en la piel seca de su hijo de 2 años. ¿Cuál es la respuesta más segura?

- ☐ Explicar que la ficha consultada no establece el uso pediátrico y canalizar la decisión al pediatra o dermatólogo.
- ☐ Decirle que use una capa gruesa todos los días.
- ☐ Recomendarle la crema porque es «para toda la familia».
- ☐ Indicarle que la aplique solo en las piernas para probar.

## Actividad: clasifica lo que puedes afirmar

**6. Clasifica cada frase según lo que puedes informar, lo que debes advertir o lo que debe canalizarse.**

### Elementos:

- Contiene tres ceramidas esenciales y ácido hialurónico
- La presentación consultada es un pote de 454 g
- La ficha la declara apta para piel seca a muy seca
- La marca describe MVE como liberación controlada
- No trata afecciones cutáneas subyacentes
- No se asume que la loción y la crema sean equivalentes
- No sustituye un tratamiento dermatológico
- ¿Me cura la psoriasis?
- Tengo una lesión que supura, ¿me pongo la crema?
- ¿Se la puedo poner a mi bebé de 2 años?

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| <b>Puedo informarlo</b> | . . . |
| <b>Debo advertirlo</b>  | . . . |
| <b>Debo canalizarlo</b> | . . . |

## Evaluación

**7. ¿Qué ingredientes clave declara la ficha de CeraVe Crema Hidratante?**

- ☐ Tres ceramidas esenciales y ácido hialurónico
- ☐ NovaMin y fluoruro de sodio
- ☐ Diclofenaco y mentol
- ☐ Paracetamol y cafeína

**8. CeraVe Crema Hidratante cura la psoriasis y la dermatitis atópica.**

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

## 9. Una persona con dermatitis pregunta si la crema puede sustituir su tratamiento. ¿Qué corresponde?

- ☐ Aclarar que es una crema hidratante, que no trata la afección y que no sustituye el tratamiento; canalizar al dermatólogo.
- ☐ Decirle que sí, porque la ficha menciona dermatitis atópica.
- ☐ Recomendarle que suspenda el tratamiento y use la crema.
- ☐ Indicarle que aplique más cantidad para compensar.

## 10. La presentación de CeraVe Crema Hidratante consultada en el catálogo es un pote de \_\_\_\_\_ g.

## 11. ¿Cuál de estas respuestas respeta la función del mostrador?

- ☐ «Es una crema hidratante con ceramidas y ácido hialurónico; ayuda a la barrera y no trata afecciones subyacentes. Si hay una lesión o un brote, conviene valoración».
- ☐ «Con esta crema la psoriasis desaparece en una semana».
- ☐ «Suspenda su tratamiento y use solo esta crema».
- ☐ «Póngase una capa gruesa; entre más crema, más cura».

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE

## 12. Revisión rápida



## Ficha de consulta rápida

*CeraVe Crema Hidratante en el mostrador*

| Si te preguntan...             | Responde con...                                                            | No hagas...                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Qué contiene                   | Tres ceramidas esenciales y ácido hialurónico, según la ficha.             | Inventar ingredientes o porcentajes. |
| Para qué piel es               | Piel seca a muy seca; la ficha también la declara apta para piel irritada. | Prometer que cura una afección.      |
| Cómo se usa                    | Aplicar generosamente según necesidad, según la ficha.                     | Calcular una dosis para una persona. |
| Si cura psoriasis o dermatitis | No; hidrata y ayuda a la barrera, pero no trata la afección subyacente.    | Suspender o cambiar un tratamiento.  |
| Si es igual a la loción        | Son presentaciones distintas; se comparan nombre, contenido y fórmula.     | Declarar equivalencia sin revisión.  |

## Juegos de repaso

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE

### 13. Memoria de CeraVe



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE

### 14. Tarjetas de mostrador · CeraVe



## Fuentes y fecha de revisión

Fuentes consultadas el 22 de octubre de 2026. La ficha de Farmacias Guadalajara se abrió completa y se usó para acreditar presencia, presentación y tipo de piel declarado; la página de marca, para ingredientes, beneficios, uso y límite. El video se reprodujo y se consultó su descripción. No se descargaron ni realojaron recursos de terceros.

CeraVe Crema Hidratante · ficha oficial <https://www.cerave.mx/cuidado-de-la-piel/hidratantes/crema-hidratante> Consultada el 22-oct-2026. Ceramidas, ácido hialurónico, MVE, tipo de piel, uso y límite declarado.

CeraVe Crema Hidratante 454 g · ficha de catálogo <https://www.farmaciasguadalajara.com/cuidado-facial/hidratacion/cerave-crema-hidratante--454-gr.-1298593.html> Consultada completa el 22-oct-2026. Acredita presencia y presentación; no inventario ni precio.

CeraVe · marcas en Farmacias Guadalajara <https://www.farmaciasguadalajara.com/dermo/marcas/cerave> Consultada el 22-oct-2026. Útil para ubicar otras presentaciones de la marca.

### Registro de recursos de esta lección

| Recurso                        | Autor o entidad             | Condiciones de uso conocidas                                          | Estado                          |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Figuras de la lección          | Elaboración propia (Lumbre) | Diagramas y fichas tipográficas originales; sin envases ni logotipos. | Verificadas                     |
| Ficha de Farmacias Guadalajara | Farmacias Guadalajara       | Enlace al catálogo público; acredita presencia, no inventario.        | Consultada completa 22-oct-2026 |
| Página oficial de CeraVe       | CeraVe México               | Enlace oficial; no se reproduce su contenido ni sus imágenes.         | Consultada 22-oct-2026          |

| Recurso                  | Autor o entidad  | Condiciones de uso conocidas                                                                            | Estado                                          |
|--------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Video oficial de YouTube | CeraVe México    | Insertado mediante el reproductor de YouTube; no se descargó ni realojó.                                | Reproducido 22-oct-2026; descripción consultada |
| Fotografía del producto  | Marca / catálogo | No integrada: sin autorización. Se ofrece enlace oficial y figuras originales sin reproducir el envase. | Resuelto por alternativa permitida              |

### Pendientes de revisión

Fotografía oficial: no integrada por falta de autorización; se sustituyó con el enlace oficial y figuras originales, conforme a la regla de no reproducir el envase. La indicación pediátrica no está establecida en la ficha consultada. Las afirmaciones sobre psoriasis, dermatitis o lesiones requieren revisión de personal competente antes de su uso con empleados.

## Para mirarlo de otra manera

### La barrera es un muro, no una cura

Una crema hidratante se parece al mantenimiento de un muro: ayuda a conservar la barrera y a retener la humedad. Si el muro tiene una grieta profunda o un problema estructural, la crema puede acompañar el cuidado, pero no sustituye la reparación. La explicación correcta dice qué hace el producto y qué no le corresponde hacer.

### La prueba de las tres frases

Escribe tres frases que podrías decir sobre CeraVe Crema Hidratante. Marca cuáles son datos de la ficha, cuáles son límites y cuáles serían una promesa de curación. Reescribe las promesas como información verificable. El ejercicio entrena la diferencia entre hidratar y tratar.

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://farmacia.lumbre.lat/object/fg-cp-05-cerave-crema-hidratante>

Material educativo generado desde Lumbre · [lumbre.lat](https://lumbre.lat)