

## L U M B R E



# Lee el producto antes de explicarlo

22/10/2026

## Antes de empezar

Lección introductoria: identificar los datos de cinco productos del catálogo, separar información de recomendación y decidir cuándo canalizar a personal de farmacia.

### QUÉ APRENDERÁS

- Al terminar, la persona puede localizar en el envase y en la ficha los datos de identificación de cinco productos, explicar qué significan sin diagnosticar ni recomendar tratamientos y decidir cuándo canalizar a personal de farmacia.

## Para dominar este tema

En el mostrador, la etiqueta es la fuente de información más cercana al producto y la única que puedes leer junto con el cliente. También es un documento delicado: reúne datos de identificación, advertencias y mensajes comerciales que no deben confundirse entre sí ni completarse de memoria. Esta lección introductoria te enseña a recorrer cinco productos del catálogo con el mismo método: identificar, explicar sin diagnosticar y canalizar cuando la pregunta supera tu función. No se trata de memorizar marcas ni dosis; se trata de leer con criterio y de detenerte a tiempo.

## Qué vas a poder hacer

- Localizar marca, principio activo o ingredientes, concentración, contenido, forma farmacéutica y presentación en cinco productos del catálogo.
- Distinguir un dato de identificación de un beneficio documentado y de una advertencia.
- Explicar lo que dice el envase sin diagnosticar ni recomendar tratamientos.
- Reconocer cuándo una pregunta debe pasar a personal de farmacia.

### Alcance de esta demostración

Este material es una demostración de Lumbre para Farmacias Guadalajara. No es un curso oficial aprobado por la empresa ni por las marcas. El contenido médico está en revisión y no sustituye el instructivo, la capacitación interna ni la valoración de personal competente. La ficha del catálogo acredita la presencia del producto, no inventario en todas las tiendas.

## Cinco productos, una misma disciplina

Los cinco productos de esta colección pertenecen a categorías distintas: un analgésico, un antiinflamatorio tópico, un protector solar, una crema hidratante y una pasta dental. Esa variedad es intencional. El método de lectura no cambia aunque el producto sí: todos tienen marca, ingredientes, presentación, advertencias y un fabricante responsable. Todos pueden generar preguntas que no se responden con una frase memorizada.

QUÉ ES CADA UNO Y QUÉ DATO SE LEE PRIMERO

### Cinco productos, cinco categorías

| Producto                   | Tipo de producto                        | Presentación                    | Dato que debes leer en el envase                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Tempra 500 mg              | Analgésico con paracetamol              | Caja de 10 tabletas             | Paracetamol 500 mg; advertencia de no usar en menores de 12 años |
| Voltaren Emulgel 1.16%     | Antiinflamatorio tópico con diclofenaco | Tubo de 50 g                    | Uso externo; no aplicar en heridas ni en menores de 12 años      |
| Anthelios UVMune 400       | Protector solar de muy alta protección  | Fluido invisible FPS 50+, 50 ml | FPS 50+, espectro UVA/UVB y modo de aplicación                   |
| CeraVe Crema Hidratante    | Crema hidratante con ceramidas          | Tarro de 454 g                  | Ingredientes, tipo de piel y modo de uso                         |
| Sensodyne Repara & Protege | Pasta dental para dientes sensibles     | Tubo de 100 g, regular          | Ingredientes activos y advertencia de uso en menores             |

Farmacias Guadalajara · Academia

Catálogo consultado el 22/10/2026; no acredita inventario en cada tienda.

*Los cinco productos de la colección. Las fichas comerciales acreditan su presencia en el catálogo; no confirman inventario en cada tienda.*

Qué es cada producto y qué dato conviene leer primero

| Producto                   | Qué es                                  | Presentación                    | Dato que debes leer                                                        |
|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Tempra 500 mg              | Analgésico con paracetamol              | Caja de 10 tabletas             | Paracetamol 500 mg y advertencia de no usar en menores de 12 años          |
| Voltaren Emulgel 1.16%     | Antiinflamatorio tópico con diclofenaco | Tubo de 50 g                    | Uso externo, no aplicar en heridas y no usar en menores de 12 años         |
| Anthelios UVMune 400       | Protector solar de muy alta protección  | Fluido invisible FPS 50+, 50 ml | FPS 50+, protección UVA/UVB y advertencia de no exponerse demasiado al sol |
| CeraVe Crema Hidratante    | Crema hidratante para rostro y cuerpo   | Pote de 454 g                   | Ceramidas y ácido hialurónico; piel seca a muy seca                        |
| Sensodyne Repara & Protege | Pasta dental para dientes sensibles     | Tubo de 100 g, versión regular  | NovaMin 5% y fluoruro de sodio; no es un tratamiento de caries             |

## La etiqueta se lee por campos, no de memoria

Una etiqueta no se lee como un anuncio: se recorre por campos. Primero el nombre completo y la marca; después el principio activo o los ingredientes; luego la concentración y el contenido neto; en seguida la forma farmacéutica o el tipo de producto; al final las indicaciones, advertencias, fabricante y registro. El orden importa porque evita que una frase publicitaria ocupe el lugar de un dato. Si un campo no se ve, no se completa con lo que recuerdas de otra presentación: se busca el envase completo, el instructivo o la ficha vigente.

ETIQUETA DIDÁCTICA · SIN MARCA NI ENVASE REAL

### La etiqueta se recorre por campos

ETIQUETA DIDÁCTICA · SIN MARCA

1 Nombre completo y marca

2 Principio activo o ingredientes

3 Concentración

4 Contenido neto

5 Forma farmacéutica o tipo

6 Indicaciones

7 Advertencias y precauciones

8 Fabricante, registro y lote

#### La pregunta que responde

Cada campo evita una suposición distinta.

- 1 ¿Qué producto es exactamente y de qué marca?
- 2 ¿Qué sustancia o ingredientes contiene?
- 3 ¿Cuánto hay por unidad?
- 4 ¿Cuánto trae el envase?
- 5 ¿Cómo se presenta y cómo se usa?
- 6 ¿Para qué está indicado según la fuente?
- 7 ¿Qué dice la fuente que debe evitarse?
- 8 ¿Quién lo fabrica y cómo se rastrea?

**Si un campo no se ve, no se completa de memoria:**  
se busca el envase completo, el instructivo o la ficha vigente.

Farmacias Guadalajara · Academia

Figura original; no reproduce envase ni logotipo de marca.

*Etiqueta didáctica, no un envase real. El diseño sirve para practicar el recorrido por campos; el contenido obligatorio puede variar por categoría y país de origen.*

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN  
LUMBRE

#### 1. Recorrido en cinco pasos



## Informar no es diagnosticar ni recomendar

La frontera es práctica. Informar es leer y explicar un dato verificable del producto: qué contiene, cuánto trae, cómo se presenta, qué advertencia incluye. Diagnosticar es atribuir un síntoma a una enfermedad; recomendar un tratamiento es elegir un producto, una dosis o una pauta para una persona. Ninguna de las dos últimas corresponde a esta formación. Cuando la pregunta pide diagnosticar o tratar, la respuesta segura es reconocer el límite y canalizar. No se trata de responder menos, sino de responder dentro de la función que protege al cliente y a la tienda.

### FRONTERA DE LA FUNCIÓN EN MOSTRADOR

### Tres verbos que no son lo mismo

#### Informar

- Leer un dato verificable del envase o la ficha.
- Explicar qué contiene y cuánto trae.
- Mostrar la advertencia tal como está escrita.
- Decir qué presentación es y cuál no.
- Canalizar cuando la pregunta pide más.

#### Diagnosticar

- Atribuir un síntoma a una enfermedad o causa.
- Decidir qué le pasa a una persona concreta.
- Exige valoración clínica y profesional.
- No se practica en esta formación.
- La respuesta segura es reconocer el límite.

#### Recomendar tratamiento

- Elegir un producto para una persona.
- Definir dosis, pauta o duración.
- Sustituir un tratamiento indicado.
- Corresponde a quien prescribe y da seguimiento.
- En la tienda se canaliza a farmacia.

Farmacias Guadalajara · Academia

Figura original; informar se sostiene en la fuente.

*Informar se sostiene en el envase y la ficha. Diagnosticar y recomendar tratamiento requieren valoración profesional; no se practican en esta lección.*

*El cliente dice... Lo que sí puedes hacer y lo que no corresponde*

| El cliente dice...                         | Lo que sí puedes hacer                                          | Lo que no corresponde                                     |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| «¿Cuántos miligramos trae esta caja?»      | Leer la concentración y el contenido neto en el envase.         | Calcular una dosis para su caso.                          |
| «Me duele la cabeza, ¿esto me lo quita?»   | Explicar que es un analgésico y leer la advertencia del envase. | Asegurar que le quitará el dolor o diagnosticar la causa. |
| «¿Puedo usar esta crema en mi dermatitis?» | Mostrar la indicación y la advertencia del envase.              | Indicar un tratamiento o sustituir al dermatólogo.        |
| «¿Es lo mismo que la otra presentación?»   | Comparar nombre, concentración, contenido y forma.              | Declarar equivalencia sin revisión farmacéutica.          |

### La regla de oro

Cuando la pregunta pide dosis, diagnóstico o sustitución de un tratamiento, no improvises: reconoce el límite, explica que necesitas apoyo y canaliza a personal de farmacia. Una respuesta incompleta a tiempo es mejor que una respuesta segura pero inventada.

## Preguntas frecuentes en el mostrador

ACTIVIDAD INTERACTIVA  
DISPONIBLE EN LUMBRE

### 2. Cinco preguntas que aparecen todos los días



## Tres situaciones de atención

### 3. Una clienta pide «algo para la fiebre» y señala una caja de Tempra 500 mg. ¿Cuál es la respuesta más segura?

- ☐ Leer la presentación, explicar que contiene paracetamol 500 mg, preguntar si ya usa otro producto con paracetamol y canalizar cualquier duda de dosis al personal de farmacia.
- ☐ Indicarle que tome dos tabletas cada seis horas.
- ☐ Decirle que el producto cura la infección que le causa la fiebre.
- ☐ Ofrecerle un antibiótico de venta libre.

### 4. Un cliente pregunta si puede aplicar Voltaren Emulgel sobre una cortada abierta. ¿Qué corresponde responder?

- ☐ Explicar que el etiquetado indica no aplicarlo sobre cortaduras, heridas abiertas o piel con erupción o eczema, y canalizar la molestia a personal de farmacia.
- ☐ Decir que sí, porque el gel no llega al torrente sanguíneo.
- ☐ Aplicar el gel para enseñarle la técnica.
- ☐ Recomendarle que lo ingiera si la herida está infectada.

## 5. Una persona con psoriasis pregunta si la CeraVe Crema Hidratante «le cura» la piel. ¿Cuál es la respuesta correcta?

- ☐ Explicar que es una crema hidratante que ayuda a la barrera cutánea, aclarar que no trata afecciones subyacentes y sugerir consultar a su dermatólogo.
- ☐ Asegurarle que la crema cura la psoriasis.
- ☐ Decirle que suspenda su tratamiento dermatológico.
- ☐ Recomendarle una dosis de crema según su peso.

## Actividad: clasifica lo que lees

### 6. Clasifica cada dato según el campo al que pertenece. Algunos son identificación, otros un beneficio documentado y otros una advertencia.

#### Elementos:

- Tempra 500 mg, 10 tabletas
- Paracetamol 500 mg
- Voltaren Emulgel 1.16%, 50 g
- Auxiliar para el alivio del dolor y la fiebre
- Forma una capa reparadora sobre las zonas sensibles
- Hidrata y ayuda a restaurar la barrera cutánea
- No usar en menores de 12 años
- No aplicar sobre heridas abiertas
- Evitar el contacto con los ojos
- No se administre por más de 5 días

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| <b>Identificación</b>        | . . . |
| <b>Beneficio documentado</b> | . . . |
| <b>Advertencia</b>           | . . . |

## Evaluación

### 7. ¿Cuál de estos datos identifica la concentración de Tempra 500 mg?

- ☐ 500 mg
- ☐ 10 tabletas
- ☐ Caja de cartón
- ☐ Paracetamol

**8. Si dos productos tienen la misma marca, se puede suponer que contienen lo mismo.**

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

**9. Una persona pide una dosis para un niño de 8 años. ¿Qué corresponde?**

- ☐ Canalizar a personal de farmacia o al médico; no calcular ni adaptar la dosis de adulto.
- ☐ Dividir la tableta de adulto a la mitad.
- ☐ Usar la dosis de un adulto y ajustar «a ojo».
- ☐ Recomendar otro producto sin revisar la edad.

**10. El dato que identifica una producción y permite rastrearla se llama número de \_\_\_\_\_.**

**11. ¿Cuál de estas afirmaciones es información y no recomendación?**

- ☐ «La caja contiene 10 tabletas de 500 mg».
- ☐ «Este producto le quitará el dolor».
- ☐ «Tome dos tabletas cada seis horas».
- ☐ «Este es el mejor producto para su caso».

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE

**12. Revisión rápida**



## Ficha de consulta rápida

*Los cinco productos en una mirada*

| Producto               | Qué es                  | Presentación           | Advertencia que debes leer                                                     |
|------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Tempra 500 mg          | Paracetamol 500 mg      | 10 tabletas            | No usar en menores de 12 años; no combinar con otros productos con paracetamol |
| Voltaren Emulgel 1.16% | Diclofenaco tópico      | Tubo de 50 g           | Uso externo; no aplicar en heridas; no usar en menores de 12 años              |
| Anthelios UVMune 400   | Protector solar FPS 50+ | Fluido invisible 50 ml | Evitar ojos; no exponerse demasiado al sol; consultar en menores de 6 meses    |

| Producto                   | Qué es                                  | Presentación  | Advertencia que debes leer                                                      |
|----------------------------|-----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| CeraVe Crema Hidratante    | Crema con ceramidas y ácido hialurónico | Pote de 454 g | Piel seca a muy seca; no trata afecciones cutáneas subyacentes                  |
| Sensodyne Repara & Protege | Pasta dental con NovaMin y fluoruro     | Tubo de 100 g | No usar en menores de 12 años sin indicación profesional; consultar si persiste |

## Juegos de repaso

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE

### 13. Memoria de productos



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE

### 14. Tarjetas de mostrador



## Fuentes y fecha de revisión

Fuentes consultadas el 22 de octubre de 2026. Las fichas de Farmacias Guadalajara se usaron para acreditar la presencia en el catálogo y la presentación; las páginas de marca, para los datos de fórmula, uso y advertencias. No se reprodujeron fotografías de envases.

Tempra 500 mg · ficha oficial de la marca <https://www.tempra.com.mx/adultos/productos/tempra-500-mg/> Consultada el 22-oct-2026. Incluye fórmula, advertencias y registro sanitario.

Voltaren Emulgel 1.16% · ficha oficial <https://voltarenmexico.com.mx/analgesicos-para-aliviar-el-dolor/voltaren-emulgel.html> Consultada el 22-oct-2026. Presentaciones y precauciones de uso tópico.

Anthelios UVMune 400 Fluido Invisible FPS 50+ <https://www.laroche-posay.com.mx/anthelios/anthelios-uvmune/anthelios-uvmune-400-invisible-fluid-spf50> Consultada el 22-oct-2026. FPS, filtros y modo de aplicación.

CeraVe Crema Hidratante · ficha oficial <https://www.cerave.mx/cuidado-de-la-piel/hidratantes/crema-hidratante> Consultada el 22-oct-2026. Ceramidas, ácido hialurónico y alcance de la hidratación.

Sensodyne Repara & Protege · ficha oficial <https://www.sensodyne.com/es-mx/productos/rep-ara-protege.html> Consultada el 22-oct-2026. NovaMin, fluoruro y beneficios declarados.

#### Registro de recursos de esta lección

| Recurso                         | Autor o entidad                                      | Condiciones de uso conocidas                                                                      | Estado                             |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Figuras de la lección           | Elaboración propia (Lumbre)                          | Diagramas originales, sin envases ni logotipos; uso interno en la demo.                           | Verificadas                        |
| Fichas de Farmacias Guadalajara | Farmacias Guadalajara                                | Enlace al catálogo público; acredita presencia, no inventario.                                    | Consultadas 22-oct-2026            |
| Páginas oficiales de marca      | Tempra, Voltaren, La Roche-Posay, CeraVe y Sensodyne | Enlace oficial; no se reproduce su contenido ni sus imágenes.                                     | Consultadas 22-oct-2026            |
| Fotografías de producto         | Marcas / catálogo                                    | No se localizó imagen exacta con licencia compatible; se usa el enlace oficial y figuras propias. | Resuelto por alternativa permitida |

#### Pendientes de revisión

Fotografías oficiales de los cinco productos: no integradas; cada lección enlaza la ficha oficial y usa figuras originales, sin reproducir el envase. Contenido médico en revisión antes de usarlo con empleados. Las discrepancias de posología y de duración de hidratación se registran en cada lección de producto.

## Para mirarlo de otra manera

### La etiqueta como credencial

Piensa en la etiqueta como la credencial del producto. El nombre y la presentación dicen quién es; el registro muestra que cuenta con una autorización cuando aplica; el lote y la caducidad permiten rastrear su historia; las advertencias explican cómo debe tratarse. Una credencial incompleta no se rellena con suposiciones: se detiene la respuesta y se busca la fuente.

## Compara sin decidir

Toma dos presentaciones del mismo pasillo y compara nombre completo, principio activo, concentración, contenido y forma. Escribe las diferencias en una hoja. No decidas cuál es mejor ni para quién: el ejercicio entrena la lectura, no la recomendación. Si aparece una duda de equivalencia, anótala y llévala a personal de farmacia.

---

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://farmacia.lumbre.lat/object/fg-cp-01-lee-el-producto-antes-de-explicarlo>

Material educativo generado desde Lumbre · [lumbre.lat](https://lumbre.lat)